

## 【お詫び】

お客様センタ（コールセンタ）への電話が繋がりにくい状況について

平素は、弊会のサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

只今、弊会コールセンタへのお問い合わせが増加しており、電話（フリーダイヤル 0120-137294）が大変繋がりにくい状況となっております。

受付人数を増やすなどの対応を行っておりますが、繋がりにくい状況は、今しばらく続くものと思われます。

皆様には、大変ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。

何卒、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

また、お問い合わせは、メールでの受付もいたしておりますので、ぜひともご利用いただきますようお願いいたします。

なお、メールでの回答には、お時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。

皆様には、大変ご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

〔メールによるお問い合わせ〕

[info@dt-kyosaikai.or.jp](mailto:info@dt-kyosaikai.or.jp)

以上

2018年7月31日

お客様センタ

フリーダイヤル 0120-137294 受付時間：平日 9:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始を除きます)
---